

# ¿Están sus datos realmente listos para la IA?

Los resultados fiables comienzan mucho antes de implementar el modelo. Descubra cómo garantizar datos listos para IA a gran escala.



## Índice

- 2 Resumen ejecutivo
- 3 Si la IA usa datos erróneos, afecta a todos los resultados
- 4 5 características de los datos listos para la IA
- 5 Por qué los agentes de IA aumentan el riesgo
- 5 5 pasos para crear una hoja de ruta práctica para unos datos listos para la IA
- 7 Cómo brinda Actian datos operativos para la IA
- 7 No se limite a crear IA. Haga que sus datos estén listos para ella.
- 7 Acerca de Actian



## Resumen ejecutivo

La mayoría de las organizaciones emplean ya algún tipo de IA, como chatbots, copilotos, motores de recomendación y agentes de IA. Aunque las partes interesadas pueden entusiasmarse en el lanzamiento, la euforia esconde una dura realidad. Muchos de estos proyectos nunca aportarán el valor previsto.

De hecho, Gartner prevé que, en 2026, las organizaciones abandonarán el 60 % de los proyectos de IA sin respaldo de datos listos para la IA.

La razón no es que los modelos fallen o que falten algoritmos. Es mucho más sencillo. La IA es tan fiable como los datos que alimentan el modelo. Por ello si los datos son confusos, o están incompletos, sesgados o mal gobernados, los resultados de la IA lo reflejarán. Se aplica la vieja regla de «si entra basura, sale basura», y con la IA esto pasa de forma más rápida y rotunda que con otras aplicaciones.

Este eBook examina qué sucede si la IA usa datos «malos», qué significa de verdad tener datos preparados para la IA, cómo facilitarlos a los agentes de IA y otros casos de uso, y cómo Actian ayuda a las organizaciones a construir unos cimientos fiables.



## Si la IA usa datos erróneos, afecta a todos los resultados

Si la IA y agentes de IA utilizan datos poco fiables, las organizaciones sufren problemas como:

<b>Respuestas erróneas a gran escala</b>	Por ejemplo, un asistente de IA de atención al cliente cita precios o políticas obsoletos, pues se basa en datos desfasados. Esto genera trabajo adicional para las personas y erosiona la confianza en la IA y en la marca de la organización.
<b>Sesgos invisibles</b>	Si los datos históricos no representan bien a determinadas regiones, segmentos de clientes o poblaciones de pacientes, la IA reproducirá y amplificará en silencio esos sesgos en los préstamos, ofertas y recomendaciones.
<b>Operaciones defectuosas</b>	Los modelos de previsión y optimización entrenados con datos inconsistentes o de mala calidad asignan mal el inventario, fijan precios erróneos para los servicios o infravaloran el riesgo. Esto impacta en los ingresos y la experiencia de los clientes.
<b>Riesgo de cumplimiento y reputación</b>	Las decisiones de IA basadas en datos incorrectos, no verificables o no documentados complican las auditorías y aumentan el riesgo de infracciones normativas.

En estos ejemplos, los modelos pueden ser muy sofisticados. Al mismo tiempo, se les pide que aprendan y actúen basándose en datos no fiables.

## Casos de uso clave de activación de la IA

<b>Los copilotos de IA usan un contexto empresarial real</b>	Habilite copilotos de IA para los equipos de finanzas, operaciones, riesgos y atención al cliente, que extraigan información directamente de productos de datos gobernados. Cada recomendación tiene el respaldo de datos completos y contextualizados, no el de una suposición basada en información parcial.
<b>Flujos de trabajo agenciales ejecutados de forma segura</b>	Cree una IA agencial que no solo responda preguntas; también debe completar tareas. Los agentes de IA pueden explorar modelos de datos, comprender las relaciones y actuar según políticas y contratos, lo que reduce el riesgo al automatizar flujos de trabajo más complejos.
<b>Información en tiempo real para los equipos de primera línea</b>	Vea métricas validadas, indicadores de salud y definiciones de glosario directamente en los asistentes de IA, herramientas de BI y paneles de control. Los equipos se benefician de respuestas consistentes y fiables, sin importar dónde formulen la pregunta.

## 5 características de los datos listos para la IA

Muchas organizaciones creen que la preparación para la IA es en esencia una cuestión de estándares de infraestructura o herramientas. En realidad, que los datos estén listos para la IA y para la producción tiene que ver con los propios datos: cómo se estructuran, se gobiernan, se enriquecen y se supervisan.

En todos los sectores, los datos listos para la IA se suelen describir como datos preparados, estructurados y gobernados de forma que los sistemas de IA puedan consumirlos, aprender de ellos y procesarlos a gran escala. Los datos son de alta calidad y están completos, contextualizados y gestionados, con una gobernanza y observabilidad claras.

En términos empresariales y técnicos, los datos listos para la IA tienen cinco características clave:



### 1. Alta calidad

Los datos son precisos, consistentes y actualizados. Los problemas evidentes, como valores que faltan, duplicados o registros contradictorios, se detectan y resuelven antes de llegar a los modelos.



### 2. Gobernados y conformes

Las organizaciones saben quién es el propietario de cada conjunto de datos, quién puede usarlo y con qué fin. Los campos sensibles se clasifican y protegen, y hay un registro claro, o linaje, que muestra de dónde proceden los datos y cómo se han transformado.



### 3. Contextuales y semánticos

Los datos no son solo tablas y columnas sin procesar. Están enriquecidos con significado, como términos empresariales, relaciones y jerarquías. Un gráfico de conocimiento puede conectar conceptos relacionados, como «cliente», «cuenta» y «pedido», entre distintos sistemas.



### 4. Observables

Los equipos de datos pueden ver cómo se comportan los datos en el tiempo. La observabilidad da a las organizaciones la capacidad de supervisar de continuo las canalizaciones y conjuntos de datos en busca de anomalías, desviaciones e interrupciones, para solucionar los problemas antes de que afecten a las decisiones de IA posteriores.



### 5. Accesibles y seguros

Los datos son detectables tanto por los dominios empresariales como por las máquinas, y el acceso está gobernado. Los sistemas de IA y usuarios de datos pueden acceder a la información que necesitan sin la intervención constante del departamento de TI, y la información confidencial está protegida con las políticas adecuadas.

Si falta alguna de estas características, las organizaciones aún pueden crear un prototipo de modelo. Lo malo es que les costará pasar con confianza de la prueba de concepto a una producción fiable y escalable.

### Active la IA con datos fiables

Las organizaciones no necesitan reemplazar su pila tecnológica existente para innovar con IA. La Actian Data Intelligence Platform ayuda a aprovechar las inversiones existentes y a activar la IA en toda la empresa al:

**Convertir los conjuntos de datos existentes en productos de datos reutilizables**

Envuelva las tablas de un lakehouse de datos, las vistas del almacén de datos y los datos operativos con productos gobernados y consumibles de inmediato por los agentes de IA y unidades de negocio.

**Presentar datos fiables a los agentes y aplicaciones de IA**

Utilice el servidor MCP e integraciones abiertas para suministrar datos gobernados y listos para la producción a copilotos, chatbots y motores de decisión.

**Aumentar la adopción de las herramientas actuales de las organizaciones**

Ofrezca a los usuarios un lugar unificado para descubrir, entender y confiar en los datos, y luego acceder a ellos directamente para la IA.

El resultado es un tiempo de amortización más rápido para proyectos de IA, menos reelaboraciones y un mayor rendimiento de las inversiones en datos, nube e IA.

## Por qué los agentes de IA aumentan el riesgo

La IA fue el primer paso. La siguiente ola son los agentes de IA, sistemas que no solo responden preguntas, también ejecutan acciones en nombre de los usuarios. Las acciones pueden incluir buscar información, responder preguntas, activar flujos de trabajo o actualizar registros.

Entre los casos de uso de los agentes de IA se incluyen:

- **Recopilar información** de un catálogo de datos sobre todos los clientes que cumplen parámetros específicos.
- **Calcular el riesgo de pérdida** de clientes y recomendar ofertas de retención.
- **Crear una tarea en el sistema de gestión de relaciones** con los clientes (CRM), como enviar un correo electrónico.

Si el agente de IA trabaja con datos incompletos, de baja calidad o mal gobernados, puede tomar decisiones erróneas de forma autónoma. La toma de decisiones puede darse en varios sistemas a la vez.

Gartner prevé que más del 40 % de los proyectos de IA agencial se cancelarán antes de terminar 2027, debido al aumento de los costes, la falta de claridad del valor empresarial o los controles inadecuados de riesgo. La débil gobernanza de los datos es una de las principales causas de ese riesgo. Los agentes de IA deben estar plenamente alineados con la lógica empresarial, los flujos de datos y las políticas de la organización, o avanzarán rápido en la dirección equivocada.

Dicha alineación es imposible sin datos preparados para la IA.

## 5 pasos para crear una hoja de ruta práctica para unos datos listos para la IA

La buena noticia es que, para triunfar con IA, las organizaciones no necesitan crear o arreglar todo, en todas partes y de golpe. Pueden empezar por tratar los datos listos para IA como un viaje en cinco pasos bien definidos.

### Paso 1

#### Comience con un caso de uso de alto valor y alto riesgo

Elija una iniciativa de IA específica, donde la calidad y la fiabilidad sean esenciales. Por ejemplo, puede ser un modelo de seguro, un asistente de cobros o un agente de IA que apoya la presentación de informes de cumplimiento.

Para ese caso de uso, las organizaciones deben:

- Identificar los conjuntos de datos críticos implicados.
- Definir qué se considera un dato «suficientemente bueno», en cuanto a actualidad, integridad y precisión.
- Documentar qué decisiones o acciones se tomarán según los resultados de la IA.

Esto da a las organizaciones un objetivo claro para sus esfuerzos de preparación.

### Paso 2

#### Centralizar y enriquecer los metadatos

Los metadatos son datos sobre datos y pueden incluir descripciones de tablas, propietarios, indicadores de calidad y relaciones. La mayoría de las organizaciones tienen metadatos dispersos en wikis corporativas, hojas de cálculo y herramientas.

Un entorno listo para la IA exige una capa de inteligencia de datos unificada donde:

- Los términos y activos empresariales están conectados.
- El linaje muestra cómo fluyen los datos de las fuentes a los modelos y cómo cambian con el tiempo.
- Las políticas se adjuntan a los activos de datos que se gobiernan.

La Actian Data Intelligence Platform usa un gráfico de conocimiento federado para identificar las relaciones entre los activos de datos en todo el ecosistema de la empresa. Esto convierte a los metadatos en un mapa vivo y navegable de relaciones de datos interconectados, que tanto las personas como la IA pueden entender con facilidad.

**Paso 3**

**Hacer que la calidad y la observabilidad de los datos sean continuas**

Los programas tradicionales de calidad de datos suelen basarse en controles periódicos e informes manuales. La IA requiere un enfoque más dinámico.

Con la observabilidad moderna de los datos, las organizaciones:

- Supervisan las canalizaciones y conjuntos de datos en tiempo real.
- Señalan automáticamente las anomalías en el volumen, distribución o estructura.
- Detectan la deriva de datos, los cambios en las propiedades estadísticas de los datos a lo largo del tiempo, antes de que reduzcan solapadamente el rendimiento de la IA.

Las capacidades de observabilidad de datos de Actian están diseñadas para datos listos para la IA. La solución ofrece una cobertura completa de los datos y una detección automatizada de anomalías, para que los errores ocultos no vayan corrompiendo los modelos de IA en silencio.

**Paso 5**

**Conectar a los agentes de IA directamente con el contexto gobernado**

Las organizaciones necesitan una forma segura para que los asistentes y agentes de IA accedan a los datos y metadatos gobernados sin eludir todos los controles que las organizaciones han establecido.

Aquí es donde entra en juego el protocolo de contexto de modelo (MCP). El MCP es un estándar abierto que permite a los agentes de IA conectarse a herramientas externas, como un catálogo de datos, para comprender el contexto de los datos en lugar de dar respuestas alucinadas.

Por ejemplo, el servidor MCP de Actian tiende un puente seguro entre herramientas de IA como Claude o ChatGPT y los metadatos fiables de la Actian Data Intelligence Platform. Admite funciones gobernadas, como buscar la definición oficial de un término empresarial o ubicar conjuntos de datos certificados, para que los agentes de IA puedan usar el catálogo de datos para obtener respuestas.

**Paso 4**

**Integrar la gobernanza y las medidas de protección desde el inicio**

La gobernanza de datos para la IA no se limita al control del acceso. Se trata de garantizar que los datos que alimentan los modelos de IA sean fiables, estén bien documentados y sean trazables, para que las organizaciones puedan explicar y auditar las decisiones de la IA.

Esto implica que las organizaciones deben garantizar:

- Una propiedad y administración claras de los datos para los activos de datos críticos.
- Controles de acceso basados en políticas para los campos sensibles.
- Un linaje documentado de los datos, que muestre la fuente y transformaciones en el tiempo.
- Políticas definidas de retención y uso para los datos de entrenamiento de IA.

Cuando se hace bien, la gobernanza no frena la innovación. Da a los líderes la confianza necesaria para escalar la IA, sabiendo que se aplican medidas de protección.

**Pase de estar listo para la IA a activarse con la IA**

El enfoque de Actian sobre datos listos para la IA abarca tres etapas de la inteligencia de datos:

- Descubrir** Encuentre, comprenda y clasifique datos en entornos complejos.
- Confiar** Aplique la gobernanza, calidad y observabilidad, para que los datos sean fiables y cumplan la normativa.
- Activar** Convierta esos datos en un input operativo para agentes de IA, copilotos y aplicaciones.

La Actian Data Intelligence Platform ayuda a las organizaciones a facilitar datos gobernados y de alta calidad para la IA. Esto ayuda a garantizar unos datos fiables en los que las organizaciones pueden confiar para la IA y otros casos de uso.



## Cómo brinda Actian datos operativos para la IA

Actian defiende una idea bien simple: si los datos tienen la calidad necesaria, la IA se vuelve muchísimo más potente y fiable.

La Actian Data Intelligence Platform brinda datos listos para la IA y la producción. Ofrece:

- **Un gráfico de conocimiento federado** para optimizar los metadatos y captar las relaciones del mundo real entre activos de datos, conceptos empresariales y políticas.
- **Calidad y observabilidad en tiempo real de los datos**, para supervisar de continuo el estado de los datos y detectar problemas antes de que afecten a los casos de uso de IA posteriores.
- **Productos de datos respaldados** por contratos de datos, para garantizar que cada conjunto de datos listo para la IA tenga definidos con claridad su propiedad, acuerdos de nivel de servicio y reglas de uso.
- **El servidor MCP de Actian** lleva directamente datos empresariales gobernados y de alta calidad a los asistentes y agentes de IA, a través del protocolo de contexto de modelo.

En conjunto, estas capacidades garantizan que los agentes de IA tengan los datos y el contexto adecuados y las medidas de protección correctas para dar resultados precisos y explicables. Dado que la plataforma Actian está diseñada para funcionar en entornos locales, en la nube e híbridos, las organizaciones pueden modernizar su cimiento de datos para la IA sin sustituir los sistemas existentes.

## No se limite a crear IA. Haga que sus datos estén listos para ella.

La mayoría de los fallos de IA no son realmente fallos de IA. Son fallos ocultos de datos. Si las organizaciones tienen dificultades para ir más allá de las pruebas de concepto, o las partes interesadas no confían en las recomendaciones basadas en IA, la pregunta no es «¿qué modelo usar?», sino «¿están los datos listos de verdad para la IA?».

Actian ayuda a las organizaciones a responder «sí» con confianza, proporcionando una inteligencia de datos lista para la empresa, con catalogación, gobernanza, observabilidad y conectividad impulsada por MCP, necesaria para ofrecer datos listos para la IA a escala empresarial. Para las organizaciones listas para transformar la IA de un experimento estratégico a un socio fiable, el viaje comienza con los datos.

## Acerca de Actian

Actian ayuda a las empresas a gestionar y gobernar sus datos con total confianza, incluso a gran escala. Las organizaciones confían en las soluciones de gestión e inteligencia de datos de Actian para simplificar entornos complejos y acelerar la entrega de datos listos para IA. Diseñadas para ser flexibles, las soluciones de Actian se integran perfectamente, funcionan de forma fiable y se adaptan a entornos locales, en la nube o híbridos. Descubra más sobre Actian, la división de datos de HCLSoftware, en [www.actian.com](http://www.actian.com).