

Lechler optimise son service client grâce à une solution ERP propulsée par Actian

« La base de données Actian Ingres et notre système ERP sont des composantes essentielles de notre stratégie informatique mondiale. »

– Marcus Kuhn, CIO, Lechler GmbH

Points clés

Si vous avez besoin d'une buse ou d'un dispositif spécialisé pour pulvériser de l'air, de la peinture, des pesticides, des produits chimiques, des solvants, des produits de désulfuration ou simplement de l'eau, Lechler GmbH est le fabricant qu'il vous faut. Cette entreprise allemande de taille intermédiaire, présente à l'international, se spécialise dans quatre domaines clés de la distribution de liquides : l'agriculture, la technologie environnementale, la métallurgie et l'industrie générale. Lorsque Lechler a dû moderniser sa solution de gestion de production à l'échelle de l'entreprise, elle a investi dans un système de planification des ressources de production (MRP) de Planat GmbH reposant sur Ingres Database, une base de données relationnelle de référence pour les applications critiques, déployée sur Red Hat Enterprise Linux. Aujourd'hui, les collaborateurs de Lechler à travers le monde s'appuient sur cette solution ERP pilotée par Ingres Database pour accéder aux données essentielles liées aux ventes, à la technologie, à la production, aux collaborateurs et au contrôle des processus.

Défi

Fondée en 1879, Lechler dispose d'un savoir-faire unique dans le développement et la production de buses et de solutions de pulvérisation sur mesure. Ses produits spécialisés sont conçus pour de nombreux marchés, avec des applications dans l'industrie manufacturière, l'ingénierie environnementale et l'agriculture. Les secteurs desservis incluent la sidérurgie, la pâte à papier, les centrales électriques, la production de ciment, l'agroalimentaire, la pharmacie, la chimie, le traitement des eaux usées et toute industrie nécessitant la pulvérisation de liquides ou d'air.



Secteur

Fabricant d'équipements spécialisés



Défi

Mettre en place une base de données rapide et flexible comme fondation de la solution ERP de Lechler



Résultats

- Base de données stable et hautement disponible
- Réponses rapides aux requêtes en libre-service
- Service client de premier ordre

Avec plus de 30 000 produits standards et la possibilité de fabriquer des solutions sur mesure, Lechler met en œuvre des technologies de pointe et une amélioration continue de ses processus pour garantir la qualité de ses livrables. En lançant son initiative MRP puis en migrant vers une solution ERP reposant sur Ingres Database, l'entreprise s'était fixé plusieurs objectifs majeurs : améliorer ses processus métier, enrichir et étendre ses options de reporting, et assurer la flexibilité de son administration des bases de données. En fin de compte, son ambition était de renforcer en continu la qualité du service client et de réduire le délai entre la commande et la livraison.

Solution

Déployée dans le cadre de la solution ERP de l'entreprise, la base de données Ingres est au cœur de la stratégie IT de Lechler. Les utilisateurs finaux des quatre divisions commerciales de Lechler bénéficient de données stables et constamment disponibles grâce à Ingres Database. Cette base de données critique soutient les applications ERP couvrant l'ensemble des besoins de l'entreprise : contrôle des processus, ventes, marketing et opérations. « Ingres Database et notre système ERP sont des composantes essentielles de notre stratégie informatique mondiale », explique Marcus Kuhn, DSI de Lechler GmbH. « Avant de passer à Ingres, nous utilisions un immense centre de traitement de données, très rigide », poursuit-il. En basculant vers une solution ERP reposant sur Ingres Database, Lechler a renforcé ses processus métiers et ses capacités de reporting. « Le système ERP et Ingres Database sont le cœur de notre activité », souligne Kuhn.

Résultats

Dans le monde entier, environ 600 collaborateurs de Lechler accèdent aux applications ERP supportées par la base de données Ingres. Tous les profils, des dirigeants aux responsables de département en passant par les opérateurs de saisie, exploitent les données via le système ERP pour consulter des rapports, suivre les commandes clients et traiter les informations selon leur rôle. Marcus Kuhn note que les utilisateurs peuvent désormais exécuter eux-mêmes des requêtes dans le système ERP alimenté par Ingres Database. « Le reporting est bien plus efficace car les utilisateurs peuvent lancer leurs propres requêtes », explique-t-il. « Ils peuvent exporter les informations dans un fichier Excel, et la charge de travail du service IT est fortement réduite. C'est un avantage clé de la solution Ingres Database. »

La disponibilité et la stabilité de la base de données Ingres restent essentielles pour Lechler. « En combinaison avec notre stratégie IT globale et notre système ERP, Ingres Database améliore considérablement la compétitivité de notre entreprise — cela ne fait aucun doute », affirme Kuhn. Il insiste sur les gains obtenus en termes de performance : « Avec nos nouveaux processus, nous avons nettement amélioré nos délais d'exécution. Même pour des commandes complexes, notre système, basé sur Ingres Database, nous permet de répondre au moins 50 % plus rapidement à nos clients. »



« Tous nos objectifs initiaux – améliorer la flexibilité de l'administration de la base de données, renforcer nos compétences et nos options de reporting, et optimiser nos processus métiers – ont été atteints grâce à la combinaison de notre ERP et d'Ingres. Ingres Database, notamment pour ses fonctionnalités de reporting, a été un atout majeur pour atteindre ces objectifs. C'est aussi un élément clé de notre stratégie IT », ajoute Kuhn.

La stratégie informatique de Lechler repose avant tout sur l'excellence du service client. « Nous sommes convaincus qu'avec la puissance et la compétitivité de notre système ERP, nous pouvons offrir un meilleur service à nos clients, ce qui améliore encore notre compétitivité », conclut-il. « Ingres Database est la pierre angulaire de cette solution. »

À propos d'Actian

Actian makes data easy. Nous proposons des solutions de données cloud et sur site qui simplifient la connexion, la gestion et l'analyse de données. Nous transformons les entreprises en permettant aux clients de prendre de façon confiante des décisions basées sur les données accélérant ainsi la croissance de leur organisation. Notre plateforme de données s'intègre parfaitement, fonctionne de manière fiable et offre une vitesse de traitement de données la plus rapide du secteur. Découvrez-en plus sur Actian, la filiale spécialiste des données et solution d'analytique de HCL Software : www.actian.com