

Miser sur de meilleures données : la transformation de la gouvernance chez BPCE

La plateforme Actian Data Intelligence permet au géant bancaire français de transformer la conformité et la collaboration

« Nous avons dû nous organiser en fonction de nos besoins opérationnels. Actian nous a permis de penser grand, de commencer petit et de passer facilement à l'échelle. »

- **Michel Lunetta**, Product Owner Data Management Solutions, BPCE Group

Relever le défi de la transformation des données dans un monde réglementé

Le Groupe BPCE (BPCE) est le deuxième groupe bancaire en France. Avec ses 100 000 collaborateurs, il sert 35 millions de clients dans le monde (particuliers, professionnels, entreprises, investisseurs et collectivités locales). BPCE respectait déjà les réglementations Bâle II, qui imposent une gestion robuste des données afin de réduire le risque systémique dans le secteur bancaire. Bien que le groupe ait mis en place de solides pratiques fondamentales et des technologies éprouvées (notamment des catalogues de données ad hoc, des cadres de gouvernance, des contrôles qualité et un suivi de la traçabilité), son environnement technologique était devenu difficile à gérer. Plutôt que de favoriser la collaboration, il créait des silos de données, compliquant l'accès, la compréhension et l'utilisation efficace des informations.

Les autorités de supervision exigeaient une transparence accrue sur les données. BPCE devait cataloguer et visualiser les flux, comprendre l'origine des données et suivre leur circulation à travers les systèmes et les équipes. La complexité de l'environnement informatique et la multiplication des outils rendaient difficile le respect efficace des obligations réglementaires tout en soutenant les besoins métiers. L'organisation a alors reconnu la nécessité d'une nouvelle approche, plus agile, de la gouvernance et du catalogage des données.



Défi

Mettre en place une gestion et une gouvernance efficaces des données dans un secteur fortement réglementé.

- Relier les utilisateurs métiers et les systèmes IT complexes
- Garantir le strict respect des réglementations
- Certifier la qualité et la traçabilité des données dans tous les départements



Solution

Avec la plateforme Actian Data Intelligence, BPCE est passé d'une approche descendante de la conformité à une stratégie ascendante, en s'appuyant sur les connecteurs Actian pour automatiser l'extraction et le catalogage des données.



Résultats

- Accès démocratisé aux données, amélioration de l'efficacité opérationnelle et participation élargie à la gouvernance
- Utilisation et adoption accrues du catalogue de données dans davantage de secteurs d'activité
- Mise en place d'un modèle évolutif et durable, répondant à la fois aux besoins réglementaires et métiers

Passer de la conformité à une gouvernance agile

BPCE s'est tourné vers Actian pour moderniser et démocratiser son cadre de gouvernance des données. Cette transformation reposait sur plusieurs éléments clés :

- **Gouvernance pilotée par le métier** : BPCE a constitué une équipe de gouvernance orientée business afin de créer un glossaire commun, standardiser les définitions de données et promouvoir un langage partagé au sein de l'organisation. Cela a permis de lever les barrières de communication et d'assurer une interprétation cohérente des données.
- **Catalogage automatisé et non intrusif** : la plateforme Actian Data Intelligence a permis d'automatiser la documentation des métadonnées, de la traçabilité et de la qualité, sans accéder aux données sous-jacentes. Elle a ainsi répondu aux exigences de confidentialité tout en réduisant la charge manuelle.
- **Interface conviviale**: Actian a fourni une expérience de recherche proche de celle de Google, facilitant la découverte et la compréhension des actifs de données pour les utilisateurs métiers. Le module Explorer et son interface intuitive ont encouragé une adoption au-delà des seules équipes IT.
- **Déploiement évolutif et itératif** : BPCE a adopté une stratégie « penser grand, commencer petit, évoluer rapidement », en intégrant progressivement de nouvelles lignes métiers et de nouveaux cas d'usage. Les métamodèles et connecteurs flexibles d'Actian ont permis au groupe de s'adapter rapidement à de nouvelles sources de données et à l'évolution des réglementations.
- **Data stewardship actif** : la solution a donné aux data stewards les moyens de gérer et de valoriser les actifs de données, garantissant leur qualité, leur sécurité et leur conformité, tout en maximisant leur valeur pour l'organisation.

Atteindre une gouvernance et une conformité évolutives

En déployant la plateforme Actian Data Intelligence, BPCE a réussi à unifier ses métadonnées dans une source unique de référence. Cela a permis de briser les barrières entre les unités métiers et l'IT, et de réduire considérablement les silos de données au sein du groupe.



La classification et la gestion automatisées des données personnelles ont permis à BPCE de répondre aux exigences réglementaires de manière plus efficace et cohérente, tout en facilitant l'adaptation aux nouvelles règles. De plus, l'introduction d'un glossaire métier et d'un cadre collaboratif de gouvernance a considérablement amélioré la culture data et renforcé la confiance, donnant aux employés les moyens d'utiliser les données avec plus d'assurance et d'efficacité.

L'efficacité opérationnelle a également été renforcée grâce à l'automatisation et aux outils intuitifs, réduisant la charge manuelle des équipes. Cela a libéré des ressources pour des activités à plus forte valeur ajoutée et permis de soutenir un plus grand nombre de cas d'usage métiers. Grâce à son approche agile et itérative de la gouvernance, BPCE a pu étendre ses pratiques à l'échelle du groupe, tout en conciliant exigences réglementaires et innovation métier. Enfin, avec Actian, BPCE a établi une base solide pour un futur marché interne de la donnée, rendant les produits de données fiables plus facilement découvrables et exploitables dans l'ensemble de l'organisation.

À propos d'Actian

Actian aide les entreprises à gérer et gouverner leurs données en toute confiance, à grande échelle. Les organisations font confiance aux solutions de gestion et d'intelligence des données d'Actian pour maîtriser des environnements data complexes et accélérer la mise à disposition de données prêtes pour l'IA. Conçues pour être flexibles et fiables, ces solutions s'intègrent facilement à tous types d'environnements : sur site, dans le cloud ou en mode hybride. Actian est la division Data de HCLSoftware. Pour en savoir plus : www.actian.com.