

Generali Group: Datengesteuerte Innovationen generieren Wettbewerbsvorteile

Die im Jahre 1831 gegründete Generali Group ist eines der größten globalen Versicherungsunternehmen und gehört zu den Top 10 der Welt. Der Erfolg von Generali basiert in erster Linie auf seiner ausgeprägten internationalen Ausrichtung, mit einer starken Präsenz in mehr als 50 Ländern.

Das Versicherungsunternehmen hält große Marktanteile in Westeuropa – insbesondere in Deutschland, Frankreich, Österreich, Spanien und der Schweiz – sowie in den fernöstlichen Märkten, darunter auch Indien und China. Um weiterhin erfolgreich zu sein, hat sich Generali für einen datengesteuerten Weg entschieden. Damit will sich der Versicherungskonzern Wettbewerbsvorteile sichern.



Wichtige Fakten zur Generali Group

-  70 Millionen Kund(innen)
-  82.000 Mitarbeitende
-  82,5 Mrd. € an Versicherungsprämien
-  Geschäftstätigkeit in mehr als 50 Ländern
-  Weltweiter Marktführer für innovationsgetriebene Versicherungslösungen

Die Herausforderung: Der Umgang mit sensiblen Daten in einem komplexen regulatorischen Umfeld

Generali generiert von seinem weltweiten Kundenstamm große Mengen an sensiblen und personenbezogenen Daten. Die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften hat deshalb strikte Priorität. Um sich Wettbewerbsvorteile zu sichern, begann das Unternehmen im Jahr 2016 deshalb mit seinem datengesteuerten Weg. Ziel war es, zu einem tatsächlich innovationsorientierten, digital ausgerichteten und agilen Unternehmen zu werden, sowohl für die Kunden als auch für die Mitarbeitenden.

Zu den größten Herausforderungen auf diesem Weg gehörten:

- **Die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften.** Das Unternehmen benötigte eine Lösung, um sensible Daten unter Einhaltung strenger Datenvorschriften zu identifizieren, zu dokumentieren und auf einfache Weise zu aktualisieren.
- **Klarheit bezüglich des Dateneigentums.** Innerhalb des Unternehmens fehlte es an klaren Zuständigkeiten für die Datenbestände.
- **Datenverständnis.** Begrenzte Werkzeuge zur Dokumentation und Kontextualisierung von Datensätzen und Datenfeldern erschwerten das Datenverständnis.
- **Die Herkunft sensibler Daten.** Das Unternehmen hatte Schwierigkeiten nachzuvollziehen, wie und warum sensible Daten verwendet wurden.
- **Integration von Datenquellen.** Getrennte Datenquellen erschwerten den Zugang und die Nutzung der Daten.

Die Lösung dieser Probleme erforderte eine moderne, intuitive Lösung. Sie sollte es Generali ermöglichen, seine Daten vollständig zu optimieren und gleichzeitig eine kontinuierliche Compliance sicherzustellen.

Die Lösung: Die Einführung von Actian Data Intelligence Platform Data Catalog

Um dringende Herausforderungen anzugehen und Datenteams zu unterstützen, entschied sich Generali für die Actian Data Intelligence Platform und den Datenkatalog von Actian. Was die Plattform und der Datenkatalog bieten:

- **Die Zuweisung von Dateneigentum.** Klare Identifizierung von Dateneigentümern und anderen Kontakten für alle Datenbestände.
- **Erweiterte Dokumentationsfunktionen.** Diese Funktionen werden für Datensätze und Datenfelder genutzt, um den jeweiligen Kontext der Datenbestände vollständig zu verstehen.
- **Die Nachverfolgung der Datenherkunft.** Die Darstellung der vollständigen Herkunft von sensiblen Daten gibt Auskunft darüber, wo und warum die jeweiligen Daten verwendet werden könnten.
- **Nahtlose Datenkonnektivität.** Es wurde eine Verbindung zu allen Datenquellen hergestellt, um die Datensätze des Unternehmens auf einfache Weise zu erfassen, zu aktualisieren und zu nutzen.

Zusammen mit Daten, die auf einem Hadoop-System gespeichert sind, nutzt Generali einen Hive-Connector, um Metadaten von Hadoop zu erfassen und in den Zeenea-Datenkatalog von Actian zu integrieren. Das Unternehmen erweiterte seine Katalogdokumentation, indem es Datenprofile aus dem Apache Kudu Data Store extrahiert und mithilfe einer Mutations-API in den Katalog hochgeladen hat.



Das Projekt bewältigt:

- Mehr als 11.000 Datensätze
- Über 300.000 Datenfelder
- Mehrere Aktualisierungen pro Woche mithilfe einer Excel-Importfunktion

Die Vorteile: Eine einzige zentrale Anlaufstelle für alle Datenanforderungen

Mit der Bereitstellung der Actian Data Intelligence Platform und des Datenkatalogs von Actian hat Generali die Lösung zur zentralen Anlaufstelle für seine gesamten Datenanforderungen gemacht. Das Unternehmen ermutigt so viele Menschen wie möglich dazu, die Plattform zu nutzen, damit sie ihre Datenbestände noch besser verstehen können.

Die Nutzung der Plattform und des Datenkatalogs hat zu signifikanten Geschäftsergebnissen geführt. Zu den wichtigsten gehören:

- **Die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften.** Die vereinfachten Datenprozesse erfüllen strenge Vorschriften.
- **Skalierbarkeit.** Die reibungslose Handhabung von großen Datensätzen mit regelmäßigen Aktualisierungen ist möglich – mit einfacher Skalierbarkeit.
- **Zusammenarbeit.** Eine bessere Einbeziehung von Stakeholdern und Verantwortlichkeiten über die gesamte Datenkette hinweg fördert die Zusammenarbeit und die bessere Nutzung der Datenbestände.

Diese nachhaltigen Ergebnisse werden im gesamten Unternehmen auch weiterhin neuen Nutzen bringen, da die Datenbestände für alle Anwender leicht zugänglich und verständlich gemacht werden.

Fachbereiche, die die Data Discovery Platform nutzen

- Datenabteilung
- Datenmanagement

Verfügbare und verwertbare Daten

Die Bereitstellung der Plattform und des Datenkatalogs hat es Generali die optimierte Einhaltung gesetzlicher Vorschriften, eine skalierbare Verwaltung großer Datensätze und eine verbesserte teamübergreifende Zusammenarbeit zu erreichen. Dadurch wurden gleichzeitig die Datenbestände zugänglicher und verwertbarer. Diese Transformation hat im gesamten Unternehmen zu einer größeren Datenverantwortlichkeit und mehr Engagement geführt.

Über Actian

Actian ermöglicht es Unternehmen, Daten in großem Maßstab sicher zu verwalten und zu steuern. Unternehmen vertrauen auf die Datenmanagement- und Data-Intelligence-Lösungen von Actian, um komplexe Datenumgebungen zu optimieren und die Bereitstellung von KI-fähigen Daten zu beschleunigen. Die flexibel konzipierten Lösungen von Actian können nahtlos integriert werden und bieten eine zuverlässige Leistung in lokalen, Cloud- und Hybridumgebungen. Erfahren Sie mehr über Actian, den Geschäftsbereich Daten von **HCLSoftware**, unter actian.com.

