

Asegure su futuro con HCL Informix[®]

No permita que una base
de datos sin soporte ponga
a su empresa en peligro



Índice

- 3 Por qué estar sin soporte es tan peligroso
 - 3 Riesgo n.º 1: Su base de datos no es segura
 - 3 Riesgo n.º 2: No cumplir las normas puede costarle caro
 - 4 Riesgo n.º 3: Está atascado en el pasado
 - 4 Riesgo n.º 4: Es improductivo, ineficiente y no está preparado para el futuro
- 5 Un enfoque moderno para proteger su empresa con HCL Informix®

Cuando expira el plazo de un contrato de soporte de base de datos, las empresas pueden optar por no renovarlo por diversos motivos. En particular, una empresa puede rescindir un contrato de soporte para reducir los gastos operativos. Otros pueden creer que el valor del soporte no justifica el costo. O, tal vez, el proveedor le brindó una mala experiencia al cliente al no proporcionar un soporte adecuado y oportuno. Algunas empresas suspenden el soporte, creyendo que reemplazarán un producto con una alternativa y, por varios motivos, cambian de opinión sobre el cambio y nunca vuelven a contratarlo.

Sea cual sea el motivo: es arriesgado no mantener sus bases de datos actualizadas y con soporte. Este libro electrónico explica algunas de las principales preocupaciones con respecto a la falta de soporte y describe cómo Actian proporciona una forma fácil de actualizar a la última versión de HCL Informix® para obtener las funciones actuales, un servicio de atención al cliente excepcional y un camino fácil a la nube cuando esté listo.



Migrar y modernizar

Actian puede ayudar a apoyar a las empresas:

- Migrar a HCL Informix® con un riesgo, tiempo y recursos mínimos.
- Mantener la compatibilidad de la aplicación con Informix®.
- Resolver desafíos presentes y futuros: migre a HCL Informix® y cambie a una opción nativa de la nube robusta, sin costo adicional, cuando esté listo para comenzar el viaje de modernización.

Por qué estar sin soporte es tan arriesgado

La ejecución de una base de datos sin soporte puede causar un daño significativo a su negocio, lo que incluye dejarlo vulnerable a las infracciones, aumentar los costos y crear barreras para impulsar la eficiencia. Es por eso que debe sopesar cuidadosamente la seguridad, el cumplimiento, la confiabilidad, la disponibilidad, la productividad, la compatibilidad y las preocupaciones de costos de este enfoque. A continuación se muestra una descripción general de por qué surgen problemas a causa de la falta de soporte y su impacto adverso.

Riesgo n.º 1: Su base de datos no es segura

Las vulnerabilidades sin parches son la causa de una de cada tres violaciones de datos a nivel mundial, según Microsoft, por lo que es fundamental garantizar que su software esté actualizado. Si su base de datos no es compatible, no recibirá los últimos parches de seguridad, actualizaciones, alertas y correcciones para los problemas de seguridad recién descubiertos, lo que lo dejará más vulnerable a los ataques y el malware que pueden causar:

- Robo de propiedad intelectual.
- Pérdida de datos confidenciales de negocios y clientes.
- Daño a la reputación.
- Pérdida de negocios debido al tiempo de inactividad.
- Honorarios legales y reclamos por daños asociados.
- Pagos de ransomware.
- Tiempo y esfuerzo de remediación significativos.

Todo este daño puede ser costoso. El "Informe sobre el costo de una violación de datos" del **Instituto Ponemon** estima que el costo promedio global de una violación de datos alcanzó un récord de USD 4,45 millones en 2023, un aumento del 15 % en tres años.

Sin soporte, no contará con soluciones para los errores y fallas de la base de datos. Esto puede conducir a un mayor esfuerzo de los recursos internos de TI para solucionar problemas y puede provocar bloqueos del sistema que interrumpen sus operaciones. Si bien el soporte de terceros puede ayudar a resolver problemas, puede implicar costos sustanciales a largo plazo, posibles problemas de confiabilidad y consideraciones relacionadas con el nivel de experiencia, seguridad, control y cumplimiento de la base de datos.



Sin soporte, se perderá las nuevas funciones, correcciones para errores y fallas, y el soporte de proveedores las 24 horas del día.

Riesgo n.º 2: No cumplir las normas puede costarle caro

El uso de software no compatible puede conducir a graves consecuencias por incumplimiento, en particular en industrias fuertemente reguladas como la atención médica y las finanzas que exigen el uso de software actualizado y compatible. Los problemas legales y las sanciones financieras pueden ser considerables. Tenga en cuenta que la Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico (HIPAA en inglés) requiere que las Entidades Cubiertas y los Asociados Comerciales "ejecuten versiones del sistema operativo y el software de la aplicación para los que los parches de seguridad se encuentren disponibles y estén instalados de manera oportuna". Según el nivel de culpabilidad, la multa puede ser de hasta \$ 50.000 por violación.

El cumplimiento afecta a las empresas, incluso si se encuentran en industrias menos reguladas. Por ejemplo, el Estándar de Seguridad de Datos de la Industria de Tarjetas de Pago (PCI DSS en inglés) 6.2 que se aplica a cualquier controlador de datos y transacciones de tarjetas de crédito y pago tiene el requisito de "garantizar que todos los componentes del sistema y el software estén protegidos de vulnerabilidades conocidas mediante la instalación de los parches de seguridad aplicables que proporciona el fabricante. Instale los parches de seguridad críticos en el plazo de un mes".



Las vulnerabilidades sin parches son la causa de una de cada tres violaciones de datos y puede derivar en costosas sanciones por incumplimiento.



El software no compatible puede causar graves consecuencias por incumplimiento, en especial en industrias fuertemente reguladas.

Riesgo n.º 3: Está atascado en el pasado

Cuando utilice software no compatible, no recibirá actualizaciones para las nuevas funciones de rendimiento, disponibilidad, seguridad y usabilidad, lo que significa que se perderá las últimas mejoras e innovaciones. Es posible que tenga una postura de seguridad débil ya que no tiene acceso a las nuevas mejoras que brindan una mayor protección, como las claves de cifrado y los protocolos de cifrado más seguros, además de las últimas mejoras en la autenticación del usuario, los controles de acceso, la auditoría de seguridad y más.

Cuando encuentre problemas o necesite asistencia técnica con software no compatible, puede que se encuentre solo, sin ninguna orientación, ayuda e información de su proveedor de bases de datos. Esto puede resultar en un tiempo de inactividad más prolongado y un mayor esfuerzo de soporte interno o un costoso soporte de terceros. Es posible que algunos proveedores de soporte de terceros no estén disponibles las 24 horas del día o que no ofrezcan el mismo nivel de capacidad de respuesta que el soporte oficial de los proveedores de bases de datos. Esto puede ser un problema cuando se trata de problemas críticos que requieren atención inmediata.



El software obsoleto puede generar más costos en el largo plazo, ralentizar la innovación, la transformación digital y evitar el uso de tecnologías modernas y modelos de implementación como la nube híbrida.

Riesgo n.º 4: Es improductivo, ineficiente, y no está preparado para el futuro

Es posible que no pueda mantenerse al día con las necesidades y demandas cambiantes cuando esté ejecutando un software obsoleto, en particular para los requisitos de transformación digital en rápido movimiento, donde las versiones anteriores pueden ralentizarlo y provocar una disminución de la productividad y la eficiencia. Además, su equipo tendrá acceso nulo o limitado a los recursos de la comunidad, como materiales de capacitación, foros de debate, bases de conocimiento y artículos, contenido de certificación, portales de la comunidad, etc., que hacen que el equipo se ponga al día más rápido y tenga más éxito. Además, cuando no tiene soporte, no puede influir en el roadmap del producto del proveedor con características y funcionalidades de las que su empresa podría beneficiarse al usarlas.

A medida que la tecnología evoluciona, el software no compatible puede volverse incompatible con el hardware, los sistemas operativos, las aplicaciones de software, las API modernas, los nuevos lenguajes de desarrollo, las tecnologías en la nube, las plataformas y los modelos de implementación más recientes, como la nube híbrida. Estas deficiencias pueden provocar problemas de integración, evitar que admita nuevos casos prácticos y obstaculizar su capacidad para trabajar con otros sistemas de manera efectiva. Por ejemplo, es posible que solo tenga una opción de migración a la nube, el rehosting, en la que solo vuelva a alojar su base de datos en la nube en lugar de aprovechar la opción nativa de la nube que ofrezca escalabilidad bajo demanda, portabilidad y desarrollo ágil.

La compatibilidad también puede afectar sus relaciones con terceros y proveedores de servicios. A medida que el software y las tecnologías más recientes se vuelven más frecuentes, los proveedores pueden dejar de ofrecer soporte o integraciones para bases de datos obsoletas y centrar su atención en oportunidades más atractivas.

Además, una base de datos no compatible puede terminar costándole más dinero. Si bien una de las razones por las que pudo haber cancelado el soporte fue para ahorrar dinero, es posible que termine gastando más a largo plazo. Esto se debe a que es posible que necesite medidas adicionales para llenar los vacíos de seguridad, desarrollar correcciones y crear soluciones alternativas para compensar la falta de soporte. Además, puede experimentar una costosa violación de datos o una multa por incumplimiento que aumente los costos.

¡La ayuda está a su disposición! Un enfoque moderno para proteger su empresa con HCL Informix®

Si desea mantener a su empresa fuera de peligro, es fundamental que su base de datos esté actualizada y sea compatible. HCL Informix® de Actian le ofrece a los clientes sin soporte una forma fácil, económica y flexible de actualizarse a la última versión y volver a tener soporte. Actian está comprometido con el éxito continuo de HCL Informix® y con asegurar su futuro a largo plazo.

Los clientes sin soporte pueden migrar a HCL Informix® 14.10 en solo unos pocos pasos y así beneficiarse de las últimas mejoras en rendimiento, seguridad, disponibilidad y usabilidad. La capacidad de mantenerse actualizado con las últimas actualizaciones, parches y correcciones ayuda a reducir los riesgos de seguridad e incumplimiento y mejora la compatibilidad y la funcionalidad de la base de datos.



No permita que una base de datos sin soporte ponga a su empresa en peligro. HCL Informix® de Actian proporciona una forma fácil, flexible y de bajo costo para actualizarse a la última versión y volver a tener soporte.

En el equipo de expertos en datos de Actian encontrará mantenimiento y soporte, con un porcentaje de satisfacción al cliente de más del 95%. Contamos con más de 50 años de experiencia en bases de datos y estamos comprometidos con el éxito continuo de nuestros clientes, donde sea que se encuentren en el camino. Como propietario de la ingeniería, el desarrollo y el soporte de HCL Informix®, Actian invierte activamente en HCL Informix® y agradece los comentarios de los clientes en nuestra hoja de ruta de productos.

Cuando esté listo para comenzar su viaje a la nube, incluimos una opción nativa de la nube llamada OneDB sin costo adicional. Puede implementar OneDB en una o varias nubes a través de charts de Helm en contenedores Docker con orquestación de Kubernetes en solo minutos (GKS, AKS, EKS y OpenShift). OneDB reduce el tiempo de amortización, reduce los costos operativos y le ahorra tiempo valioso al desarrollador.

Con HCL Informix®, puede implementar a su manera, en on-premise, en la nube híbrida y en la nube pública, y ejecutar en su elección de Linux 86-64, Linux en Power Little Endian, Windows, Aix y Solaris Sparc. HCL Informix® ofrece las mismas características que IBM® Informix® con licencias por núcleo. Y cuando se actualiza a OneDB, que es independiente del proveedor de la nube, no existe un bloqueo de proveedor costoso: incluimos una opción nativa de la nube sin costo adicional. Esta opción nativa de la nube reduce el tiempo de amortización, reduce los costos operativos y le ahorra tiempo valioso al desarrollador.

Acerca de Actian

Actian facilita el manejo de datos. Ofrecemos soluciones de datos en la nube, híbridas y locales que simplifican la forma en que las personas se conectan, gestionan y analizan datos. Transformamos los negocios al permitir que los clientes tomen decisiones seguras y basadas en datos que aceleran el crecimiento de sus organizaciones. Nuestra plataforma de datos se integra sin problemas, funciona de manera confiable y ofrece velocidades líderes en la industria. Obtén más información sobre Actian, una división de HCL Software: www.actian.com.

