

Proteja o seu futuro com a HCL Informix[®]

Não deixe que um banco de dados sem suporte coloque a sua empresa em perigo



Índice

- 3 Por que ficar sem suporte é tão perigoso
 - 3 Risco nº 1: seu banco de dados não está seguro
 - 3 Risco nº 2: a falta de conformidade pode custar caro
 - 4 Risco nº 3: você estará utilizando ferramentas desatualizadas
 - 4 Risco nº 4: a sua empresa será improdutivo, ineficiente e não estará preparada para o futuro
- 5 Uma abordagem moderna para manter sua empresa segura com HCL Informix®

Quando o prazo de um contrato de suporte de banco de dados expira, as empresas podem optar por não renovar o contrato por vários motivos. Sobretudo, uma empresa pode rescindir um contrato de suporte para reduzir as despesas operacionais. Enquanto outras empresas podem considerar que o suporte não vale o seu custo. Ou, talvez, a experiência do cliente junto ao fornecedor tenha sido ruim devido ao fato do fornecedor não ter sido capaz de prestar o serviço esperado em tempo hábil. Algumas empresas deixam de receber suporte, acreditando que substituirão um produto por outro e, por vários motivos, mudam de ideia sobre essa alteração e nunca mais voltam a receber suporte.

Independentemente do seu motivo para ficar sem suporte, é arriscado não manter seus bancos de dados atualizados e recebendo suporte. Este e-book explica algumas das principais preocupações ao descontinuar o suporte e explica como a Actian oferece uma maneira fácil de atualizar para a versão mais recente do HCL Informix® a fim de obter os recursos mais recentes, um incrível suporte ao cliente e uma jornada descomplicada de transição para a nuvem quando estiver pronto.



Migre e modernize

A Actian pode ajudar empresas de suporte a:

- Migrar para o HCL Informix® com o mínimo de risco, tempo e recursos
- Manter a compatibilidade da aplicação com o Informix®
- Resolver os desafios atuais e futuros: migre para o HCL Informix® e troque para uma opção estável e nativa da nuvem, sem custo adicional, quando já estiver tudo pronto para iniciar a jornada de modernização

Por que ficar sem suporte é tão perigoso

A operação com um banco de dados sem suporte pode causar danos significativos à sua empresa, deixando-a vulnerável a violações de segurança, aumentando os custos e criando obstáculos para a melhoria da eficiência. É por isso que você precisa avaliar cuidadosamente a segurança, a conformidade, a confiabilidade, a disponibilidade, a produtividade, a compatibilidade e as preocupações sobre o custo dessa abordagem. A seguir, apresentamos uma visão geral das razões por trás de alguns problemas decorrentes da falta de suporte e qual é o seu impacto negativo.

Risco nº 1: seu banco de dados não é seguro

De acordo com a Microsoft, vulnerabilidades não corrigidas são a causa de uma em cada três violações de dados em todo o mundo, portanto, garantir que seu software esteja atualizado é fundamental. Se o seu banco de dados não estiver recebendo suporte, você não receberá os patches de segurança, atualizações, avisos e correções mais recentes para problemas de segurança recém-descobertos, o que fará com que você esteja mais vulnerável a ataques e malwares que podem causar:

- Roubo de propriedade intelectual
- Perda de dados confidenciais de negócios e clientes
- Dano à reputação
- Negócios perdidos devido ao tempo de inatividade
- Taxas legais e reivindicações de danos associadas
- Pagamentos de ransomware
- Tempo e esforço significativos para a recuperação

Todo esse dano pode sair caro. O "Relatório de Custo de Violação de Dados" do Ponemon Institute estima que o custo médio global de uma violação de dados atingiu um recorde de US\$ 4,45 milhões em 2023, um aumento de 15% em três anos.

Sem suporte, você perderá correções para bugs e falhas no banco de dados. Isso pode levar a um maior esforço por parte dos recursos internos de TI para contornar os problemas e pode levar a falhas no sistema que interrompem suas operações. Embora o suporte de terceiros possa ajudar a resolver problemas, ele pode acarretar custos substanciais a longo prazo, possíveis problemas de confiabilidade e considerações relacionadas ao nível de experiência, segurança, controle e conformidade do banco de dados.



Sem suporte, você estará perdendo novos recursos, correções para bugs e falhas e suporte 24 horas do fornecedor.

Risco nº 2: a falta de conformidade pode custar caro

O uso de software sem suporte pode levar a graves consequências por não conformidade, especialmente em setores de alta regulamentação, como saúde e finanças, que exigem o uso de software atualizado e com suporte. As questões jurídicas e as multas podem ser significativas. Considere que a Lei de Portabilidade e Responsabilidade de Seguros de Saúde (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA) exige que as Entidades Cobertas e os Associados Comerciais "utilizem versões do sistema operacional e do software da aplicação para as quais os pacotes de atualização de segurança sejam disponibilizados e instalados em tempo hábil". Dependendo do nível de culpabilidade, a multa pode chegar a US\$ 50.000 por violação.

A conformidade afeta as empresas, até mesmo aquelas que estejam em setores de menor regulamentação. Por exemplo, o Padrão de Segurança de Dados do Setor de Cartões de Pagamento (Payment Card Industry Data Security Standard, PCI DSS) 6.2, que se aplica a qualquer gestor de dados e transações de cartões de crédito e pagamento, tem o requisito de "garantir que todos os componentes e softwares do sistema estejam protegidos contra vulnerabilidades conhecidas por meio da instalação de pacotes de atualização de segurança aplicáveis fornecidos pelo fabricante. Instale os pacotes críticos de atualização de segurança no intervalo de um mês".



Vulnerabilidades não corrigidas são a causa de uma em cada três violações de dados e podem levar a multas de alto valor por não conformidade.



Software sem suporte pode causar graves consequências por não conformidade, especialmente em setores altamente regulamentados.



Risco nº 3: você estará utilizando ferramentas desatualizadas

Ao utilizar um software sem suporte, você não receberá atualizações com novos recursos de desempenho, compatibilidade, segurança e usabilidade, o que significa que você perderá as melhorias e inovações mais recentes. Assim, sua estratégia de segurança pode ser ineficaz, uma vez que você não terá acesso a melhorias que proporcionam maior proteção, como chaves e protocolos de criptografia mais seguros e as melhorias mais recentes para autenticação do usuário, controles de acesso, auditoria de segurança e outras funcionalidades críticas.

Ao encontrar problemas ou precisar de assistência técnica com um software que não recebe suporte, você pode ter que agir por conta própria, sem qualquer orientação, ajuda e informações do seu fornecedor de banco de dados. Isso pode resultar em um tempo de inatividade maior, mais esforço por parte do suporte interno ou mais gastos com suporte de terceiros. Alguns provedores de suporte de terceiros podem não estar disponíveis 24h ou podem não oferecer o mesmo nível de atendimento para resolução de problemas que o suporte oficial do fornecedor do banco de dados. Isso pode ser um problema ao lidar com questões críticas que exigem atenção imediata.



Software desatualizado pode trazer mais custos ao longo prazo, desacelerar a inovação, como a transformação digital, e impedir o uso de tecnologias e modelos de implantação, como a nuvem híbrida.

Risco nº 4: a sua empresa será improdutivo, ineficiente e não estará preparada para o futuro

Ao utilizar um software desatualizado, você pode não ser capaz de acompanhar a evolução das necessidades e demandas, especialmente em relação aos requisitos de transformação digital que seguem em rápida evolução, sendo que as versões antigas podem atrasar a sua empresa e levar à diminuição da produtividade e da eficiência. Além disso, sua equipe não terá acesso ou terá acesso limitado a recursos da comunidade, como materiais de treinamento, fóruns de discussão, artigos e bases de conhecimento, conteúdo de certificação, portais da comunidade, etc., que permitem que ela se atualize mais rapidamente e seja mais bem-sucedida. Além disso, quando você está sem suporte, você não consegue influenciar o fornecedor no roteiro do produto com recursos e funcionalidades que seriam vantajosos para a sua empresa.

À medida que a tecnologia evolui, software que não esteja recebendo suporte pode se tornar incompatível com equipamentos, sistemas operacionais, aplicativos de software, APIs modernas, linguagens de programação, tecnologias de nuvem, plataformas e modelos de implantação mais recentes, como a nuvem híbrida. Essas falhas podem levar a problemas de integração, impedir que você ofereça suporte a novos casos de uso e prejudicar sua capacidade de trabalhar com outros sistemas de forma eficaz. Por exemplo, você pode ter apenas uma opção "lift and shift" de migração para a nuvem, na qual você simplesmente hospeda novamente seu banco de dados na nuvem, em vez de aproveitar uma opção nativa da nuvem que ofereça escalabilidade, portabilidade e desenvolvimento ágil sob demanda.

A compatibilidade também pode afetar suas interações com terceiros e provedores de serviços. À medida que softwares e tecnologias mais recentes se tornam mais presentes, os fornecedores podem deixar de oferecer suporte ou integrações para bancos de dados desatualizados e voltar sua atenção para oportunidades mais vantajosas.

Além disso, um banco de dados sem suporte pode acabar saindo mais caro. Por mais que uma das razões pelas quais você tenha encerrado o suporte tenha sido para reduzir o custo, você pode acabar gastando mais a longo prazo. Isso ocorre porque você pode precisar de mais medidas para preencher lacunas de segurança, desenvolver correções e criar soluções alternativas para compensar a falta de suporte. Além disso, você pode vir a enfrentar uma violação de dados de alto valor ou uma multa por não conformidade, o que aumenta os custos.

A ajuda está à sua espera! Uma abordagem moderna para manter sua empresa segura com o HCL Informix®

Para manter sua empresa fora de perigo, é fundamental que seu banco de dados esteja atualizado e recebendo suporte. O HCL Informix® da Actian oferece aos clientes que não estejam recebendo suporte uma maneira fácil, de baixo custo e flexível de atualizar para a versão mais recente e voltar a receber suporte. A Actian está comprometida com o sucesso contínuo da HCL Informix® e com a garantia de seu futuro a longo prazo.

Os clientes sem suporte podem migrar para o HCL Informix® 14.10 com alguns poucos passos para se beneficiar das melhorias mais recentes em desempenho, segurança, disponibilidade e usabilidade. A possibilidade de acompanhar as atualizações, pacotes de melhorias e correções mais recentes ajuda a reduzir os riscos de segurança e não conformidade e melhora a compatibilidade e a funcionalidade do banco de dados.



Não deixe que um banco de dados sem suporte coloque sua empresa em perigo. O HCL Informix® da Actian oferece uma maneira fácil, de baixo custo e flexível de atualizar para a versão mais recente e voltar a receber suporte.

Com mais de 95% de satisfação dos clientes, a manutenção e o suporte são disponibilizados pela equipe de especialistas em dados da Actian. Temos mais de 50 anos de experiência em bancos de dados e estamos comprometidos com o sucesso contínuo de nossos clientes, onde quer que eles estejam em sua jornada de dados. Como responsável pela concepção, desenvolvimento e suporte do HCL Informix®, a Actian está investindo ativamente no HCL Informix® e está aberta para receber opiniões dos clientes em nosso roteiro de produtos.

Quando você estiver com tudo pronto para iniciar sua transição para a nuvem, incluiremos uma opção nativa da nuvem chamada OneDB, sem custo adicional. Você pode implantar o OneDB em uma ou várias nuvens por meio de Helm Charts em containers Docker com orquestração do Kubernetes em apenas alguns minutos (GKS, AKs, EKS e OpenShift). O OneDB diminui o tempo de retorno do investimento, reduz os custos operacionais e economiza tempo valioso dos desenvolvedores.

Com o HCL Informix®, você pode realizar a implementação do seu jeito: localmente, em nuvem híbrida e nuvem pública e rodar no Linux 86-64, Linux no Power Little Endian, Windows, AIX e Solaris Sparc, onde você preferir.

O HCL Informix® fornece os mesmos recursos que o IBM® Informix® com licenciamento por núcleo. E, ao atualizar para o OneDB, que é independente do provedor de nuvem, você não terá nenhum bloqueio causado pelo alto custo do fornecedor. Nós incluímos uma opção nativa da nuvem sem custo adicional. Essa opção nativa da nuvem diminui o tempo de retorno do investimento, reduz os custos operacionais e economiza tempo valioso dos desenvolvedores.

Sobre a Actian

Actian makes data easy. Oferecemos soluções para nuvem, nuvem híbrida e dados locais que simplificam a forma como as pessoas relacionam, gerenciam e analisam dados. Transformamos as empresas ao possibilitar que os clientes tomem decisões que aceleram o crescimento de suas organizações com mais confiança e com base em dados. Nossa plataforma de dados se integra perfeitamente, apresenta estabilidade no desempenho e oferece as melhores velocidades do setor. Saiba mais sobre a Actian, uma divisão da HCLSoftware: www.actian.com.

